

Tietosuojaseloste Matkustajarekisteri, laadittu 19.05.2018

Tämä on Hotelli Pieksämäki oy / Hotelli Savonsolmun EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen informaatioasiakirja asiakas-/markkinointirekisterissä tapahtuvasta matkustajatietojen käsittelystä.

Matkustajarekisterin tietosuojaseloste on nähtävänä Hotelli Savonsolmun internet-sivuilla ja hotellin vastaanotossa rekisterinpitäjän osoitteessa.

### **1. Rekisterinpitäjä**

Hotelli Pieksämäki Oy / Hotelli Savonsolmu  
Toikantie 9,  
76100 PIEKSÄMÄKI  
+358 207 290 290  
info@savonsolmu.fi  
Y-tunnus: 1048780-1

### **2. Yhteys rekisteriä koskevissa asioissa**

Rekisteriin ja rekisteröidyn oikeuksien käyttöön liittyvissä asioissa yhteys tietosuoja@savonsolmu.fi tai 0207 290 290

### **3. Rekisterin nimi**

Hotelli Savonsolmun matkustajarekisteri

### **4. Matkustajatietojen käsittelyn oikeusperuste**

Matkustajatietojen käsittely ja matkustajarekisterin pitäminen perustuu majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annettuun lakiin.

### **5. Matkustajatietojen käsittelyn tarkoitukset**

Majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annettuun lakiin perustuen majoitustoiminnan harjoittaja voi pitää automaattisen tietojen avulla tai manuaalisesti jäljempänä kohdassa 6 yksilöidyistä matkustajatiedoista rekisteriä (matkustajarekisteri).

Matkustajatietoja ja matkustajarekisteriä käytetään yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi sekä rikosten ennalta estämiseksi ja selvittämiseksi sekä tilastojen laatimiseen..

Majoitustoiminnan harjoittaja voi käyttää matkustajatieto- ja matkustajarekisteriä myös asiakaspalveluun ja suoramarkkinointiin. Asiakkaalla on henkilötietolain 30§ nojalla oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointiin tai asiakaspalveluun.

### **6. Käsiteltävät matkustajatiedot**

Matkustajarekisterissä käsitellään laissa mainittuja matkustajatietoja:

- \* matkustajan nimi ja suomalainen henkilötunnus tai tämän puuttuessa syntymäaika sekä kansalaisuus
- \* mukana olevan puolison **x**) sekä alaikäisten lasten nimet ja henkilötunnukset tai niiden puuttuessa syntymäajat
- \* matkustajan osoite
- \* majoitusliikkeeseen saapumis- ja lähtöpäivä
- \* maa, josta Suomeen saavutaan, ellei asuinpaikka ole Suomi
- \* matkustusasiakirjan numero (ei pohjoismaan kansalaisilta eikä Suomessa asuvilta)
- \* vapaaehtoisena tietona majoituksen syy (vapaa-aika, työ, kokous tai muu syy)
- x**) Puolisolla tarkoitetaan aviopuolisoa tai henkilöä, joka elää matkustajan kanssa avioliiton omaisissa olosuhteissa tai rekisteröidyssä parisuhteessa.

Ryhmämatkalle osallistuvista matkustajista voidaan tehdä yhteinen matkustajailmoitus.

### **7. Mistä matkustajatiedot saadaan**

Matkustajatiedot saadaan matkustajailmoituksesta, jonka matkustaja tai ryhmämatkan matkanjohtaja täyttää ja vahvistaa allekirjoituksellaan.

### **8. Matkustajatietojen vastaanottajat tai vastaanottajien ryhmät**

Matkustajatietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Viranomaisille matkustajatietoja voidaan luovuttaa lakiin perustuen.

Majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annetun lain mukaan majoitustoiminnan harjoittajan on salassapitosäännösten estämättä toimitettava ulkomaalaista koskevat matkustajatiedot viivytyksettä sen kihlakunnan poliisilaitokselle, jonka toimialueella toiminnanharjoittajan majoitusliike sijaitsee.

Poliisilla on oikeus saada muidenkin kuin ulkomaalaisten matkustajien matkustustietoja, jos ne ovat poliisin virkatehtävien hoitamiseksi tarpeen.

Majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annetun lain nojalla seuraaville viranomaisille on näiden pyynnöstä annettava matkustajatietoja, kun viranomainen tarvitsee niitä laissa tarkemmin määriteltyjen virkatehtävien hoitamiseen:

- \* Rajavartiolaitos
- \* Tullilaitos
- \* Pelastusviranomainen
- \* Terveysturvaviranomainen
- \* Puolustusvoimat

### **9. Matkustajatietojen siirto EU:n ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

### **10. Matkustajatietojen säilytysaika**

Noudatamme matkustajatietojen säilytyksessä kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Matkustajailmoitukset ja -tiedot säilytetään yhden vuoden ajan matkustajailmoituksen allekirjoittamispäivästä. Tämän jälkeen ne hävitetään.

### **11. Rekisteröidyn oikeuksista henkilötietojen käsittelyyn liittyen**

Matkustajatietojen käsittely ja matkustajarekisterin pitäminen perustuu lakiin. Majoitustoiminnan harjoittaja voi käyttää matkustajatietoja myös asiakaspalveluun ja suoramarkkinointiin, jollei matkustaja ole käyttänyt henkilötietolain 30 §:ssä tarkoitettua kielto-oikeuttaan.

Matkustajalla on rekisteröitynä seuraavat oikeudet:

### **Oikeus päästä omiin tietoihinsa**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää pääsyä itseään koskeviin tietoihin (=tarkastusoikeus) sen selvittämiseksi käsitelläkö häntä koskevia matkustajatietoja.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia epätarkkojen ja virheellisten henkilötietojensa oikaisua ilman aiheetonta viivytyksiä.

### **Oikeus tietojen poistamiseen**

Rekisteröity voi vaatia tietojensa poistamista, jos niitä ei tarvita enää niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai rekisteröity vastustaa tietojensa käsittelyä asiakaspalveluun / suoramarkkinointiin ai henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Vaikka jokin edellytyksistä täyttyisi, ei tietoja tarvitse poistaa, jos käsittely on tarpeen esimerkiksi rekisterinpitäjään sovellettavaan EU-oikeuteen tai kansalliseen lainsäädäntöön perustuvan käsittelyä edellyttävän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

### **Oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä**

Rekisteröity ei voi vastustaa matkustajatietojensa käsittelyä niihin tarkoituksiin, jotka laki määrää. Rekisteröity voi majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annetun lain nojalla kieltää matkustajatietojen käytön asiakaspalveluun ja suoramarkkinointiin tietoja kerättäessä tai myöhemmin. Jos rekisteröity vastustaa matkustajatietojensa käyttöä näihin tarkoituksiin, ei niitä enää käsitellä näihin tarkoituksiin.

### **Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista**

Tietosuoja-asetuksen nojalla rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa aktiivista käsittelyä määrätyissä tilanteissa:

- \* rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä on rajoitettava siksi aikaa, kunnes rekisterinpitäjä voi varmistaa tietojen paikkansapitävyyden
- \* käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vaatii henkilötietojen poistamisen sijaan tietojen käsittelyn rajoittamista
- \* rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai
- \* rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä ja sen arviointi, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet, on kesken.

Käsittelyn rajoituksen kestäessä tietoja saa lähtökohtaisesti vain säilyttää. Tietoja saa käsitellä myös oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi taikka toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää yleistä etua koskevista syistä. Ennen kuin käsittelyn rajoitus poistetaan, siitä on ilmoitettava rekisteröidylle.

Matkustajatietojen käsittely perustuu lakiin ja siinä määritetään matkustajatietoja käyttötarkoitukset ja mille viranomaisille tietoja luovutetaan. Rekisteröidyn oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista ei voi näin ollen johtaa tilanteeseen, jossa laissa olevia säännöksiä matkustajatietojen käsittelystä ei noudatettaisi.

## **12. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaan tietosuojasääntelyä.

### **13. Rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt**

Voit tarkistaa itseäsi koskevat tiedot toimittamalla kirjallisen riittävän yksilöidysti allekirjoitetun tarkastuspyynnön rekisterinpitäjälle. Pynnön voi myös esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa todistamalla henkilöllisyyden virallisella henkilöllisyystodistuksella. Tarkastusoikeus on kerran vuodessa maksuton. Kirjallinen vastaus toimitetaan asiakkaalle 30 vrk:n kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.